



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΣΧΟΛΗ «Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών»
ΤΜΗΜΑ «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)»

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ
«Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
από τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ για το ακαδημαϊκό έτος
2024-2025



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
ΤΜΗΜΑΤΟΣ «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ»

ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ: Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
27/ 12 /2024

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)»
από την ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ

Στις 27/12/2024 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα».

ΑΝΑΛΥΣΗ/ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. έτους 24-25
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Ο έλεγχος από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ διενεργήθηκε στη βάση τήρησης των προαπαιτούμενων του ΕΣΔΠ, που καθορίζουν πως η διαδικασία:

- ήταν σύννομη,
- ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και
- ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.

- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης.
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περεταίρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- 1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογή ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
- 2. Ικανοποιητικός αριθμός ατόμων γραμματειακής υποστήριξης.
- 3. Δημοσιεύσεις εργασιών σε διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά.
- 4. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων από επισκέπτες του χώρου των ΜΜΕ.
- 5. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας.
- 6. Πρόσκληση επισκεπτών καθηγητών ως ομιλητών στο ΠΜΣ.
- 7. Ικανός αριθμός ερευνητικών εργασιών κατά τη φοίτηση στο ΠΜΣ, οι οποίες παρουσιάζονται σε ακαδημαϊκή ιστοσελίδα (medianalysis.net).
- 8. Αυστηρή τήρηση των προθεσμιών παράδοσης και υποστήριξης των διπλωματικών εργασιών με συνεχή ενημέρωση των φοιτητών.
- 9. Ικανοποιητικός εργαστηριακός εξοπλισμός.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- 1. Ελλιπής λειτουργία Βιβλιοθήκης του Τμήματος.
- 2. Αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης μέσω των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.
- 3. Ευρύτερη παρουσίαση/δημοσιοποίηση του έργου των φοιτητών/τριών στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την κοινωνία.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- 1. Βελτίωση των εργαστηριακών υποδομών (προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ).
- 2. Ενημέρωση από τις/τους βιβλιοθηκονόμους για χρήση πηγών και τρόπο έρευνας στις βιβλιοθήκες και στους καταλόγους του ΕΚΠΑ.

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- 1. Αναζήτηση εναλλακτικών τρόπων ως κίνητρο για τη συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης.

2. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών, ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση.

3. Διερεύνηση αύξησης προσφερόμενων μαθημάτων επιλογής.

Προθεσμία Παράδοσης:

14/01/2025

Αρμόδια Αξιολογήτρια ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:

Ελευθερία Γκέργκη

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

1. Το πλαίσιο και το περιεχόμενο της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»

Στις 27/12/2024 πραγματοποιήθηκε η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα». Η αξιολόγηση στηρίχθηκε στα επικαιροποιημένα δεδομένα στοχοθεσίας, στην παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας, στις αξιολογήσεις φοιτητών και διδασκόντων, στα στοιχεία αποφοίτησης και στην αποτύπωση της ερευνητικής δραστηριότητας. Η διαδικασία εξελήχθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΕΣΔΠ και συζητήθηκε σε συνεδρίαση της ΜΟΔΠ, η οποία ενέκρινε τα αποτελέσματα.

Σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος καταγράφεται ουσιαστική πρόοδος σε διάφορους τομείς λειτουργίας του ΠΜΣ, ιδίως ως προς την ερευνητική δραστηριότητα, τη διεθνοποίηση και τη συμμετοχή των φοιτητών σε ακαδημαϊκές διεργασίες. Παρατηρείται σημαντική αύξηση στη συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές διαδικασίες, καθώς το ποσοστό αποφοίτων που δημοσίευσαν επιστημονικό άρθρο ή συμμετείχαν σε συγγραφική ομάδα με μέλος ΔΕΠ διπλασιάστηκε σε σχέση με το προηγούμενο έτος από 6% (2022–23) στο 12% (2023–24) και στη στοχοθεσία 2024–25 προβλέπεται περαιτέρω άνοδος στο 18%. Αντίστοιχα, καταγράφεται αύξηση των μελών ΔΕΠ που συμμετείχαν σε διεθνείς συνεργασίες και δράσεις, καθώς και ενίσχυση της παρουσίας των διδασκόντων σε προγράμματα κινητικότητας και δραστηριότητες CIVIS.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται αύξηση τόσο στον αριθμό (από 430 σε 440) όσο και στην απήχηση των δημοσιεύσεων των μελών ΔΕΠ συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, ενώ αυξήθηκε ο αριθμός των άρθρων που παρουσιάστηκαν σε συνέδρια και συνδέονται με τις διπλωματικές εργασίες των φοιτητών, γεγονός που καταδεικνύει την υψηλή ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου και την ενεργότερη εμπλοκή των φοιτητών σε ερευνητικές δράσεις.

Επιπλέον σημαντικό στοιχείο αποτελεί η αύξηση του ποσοστού φοιτητών που ολοκλήρωσαν έγκαιρα τη διπλωματική τους, συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, αλλά ταυτόχρονα σημειώθηκε μικρή επιβράδυνση στη συνολική συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες ποιότητας.

Συγκεκριμένα, παρατηρείται μείωση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης, καθώς το ποσοστό συμμετοχής υποχώρησε από 68% σε 60%,

καθώς και χαμηλή αξιοποίηση της βιβλιοθήκης του Τμήματος. Στις προληπτικές ενέργειες που προτείνονται, δίνεται έμφαση στην αναζήτηση εναλλακτικών τρόπων ενίσχυσης της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης, με την ανάπτυξη κινήτρων και δράσεων που θα ενθαρρύνουν την ενεργότερη εμπλοκή τους.

Συνολικά, το ΠΜΣ παρουσιάζει θετική και ουσιαστική πρόοδο στους περισσότερους τομείς, ιδίως στην έρευνα και στη διεθνοποίηση, ενώ παράλληλα αναδεικνύονται συγκεκριμένα πεδία βελτίωσης που σχετίζονται με τη συμμετοχή των φοιτητών και τη διασφάλιση της έγκαιρης ολοκλήρωσης των σπουδών.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 27.02.2025	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 1η
ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»	Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)», η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών.
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»	Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)» και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ο Ιωάννης Γρηγοριάδης, Καθηγητής Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ.
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Καθηγήτρια, Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας	Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος
*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα	

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ & ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση.	4.1	31/12/2025	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2. Ενίσχυση χρήσης της βιβλιοθήκης του Τμήματος από φοιτητές.	4.1	31/12/2025	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
3. Στενότερη συνεργασία των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών με τον/την Ακαδημαϊκό/ή Σύμβουλο και τους διδάσκοντες/τις διδάσκουσες των μαθημάτων, όπου αυτό δεν έχει ήδη επιτευχθεί σε απολύτως ικανοποιητικό βαθμό.	4.1	31/12/2025	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Διερεύνηση αύξησης προσφερόμενων μαθημάτων επιλογής.	4.1	31/12/2025	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2. Ευρύτερη παρουσίαση/δημοσιοποίηση του έργου των φοιτητών/τριών στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την κοινωνία.	4.1	31/12/2025	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ**Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ**

Καθηγήτρια, Σοφία Παπαϊωάννου
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας

Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα