



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΣΧΟΛΗ «Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών»
ΤΜΗΜΑ «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)»

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ
«Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
από τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ για το ακαδημαϊκό έτος
2023-2024



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
ΤΜΗΜΑΤΟΣ «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ»

ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ: Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
27/ 12 / 2023

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)»
από την ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ

Στις 27/12/2023 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα».

ΑΝΑΛΥΣΗ/ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. έτους 2023-2024
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Ο έλεγχος από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ διενεργήθηκε στη βάση τήρησης των προαπαιτούμενων του ΕΣΔΠ, που καθορίζουν πως η διαδικασία:

ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης.
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περεταίρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογή ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο ΠΜΣ.
2. Ικανοποιητικός αριθμός ατόμων γραμματειακής υποστήριξης.
3. Δημοσιεύσεις εργασιών σε διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά.
4. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων.
5. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας.
6. Πρόσκληση πολλών ομιλητών από το κλάδο των μέσων ενημέρωσης.
7. Ικανός αριθμός ερευνητικών εργασιών κατά τη φοίτηση στο ΠΜΣ, οι οποίες παρουσιάζονται σε ακαδημαϊκή ιστοσελίδα (medianalysis.net).
8. Αυστηρή τήρηση των προθεσμιών παράδοσης και υποστήριξης των διπλωματικών εργασιών με συνεχή ενημέρωση των φοιτητών.
9. Ικανοποιητικός εργαστηριακός εξοπλισμός.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Περαιτέρω αναβάθμιση εργαστηριακού εξοπλισμού.
2. Μειούμενη προσέλευση φοιτητών στη Βιβλιοθήκη του Τμήματος.
3. Αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης μέσω των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.
4. Ευρύτερη παρουσίαση/δημοσιοποίηση του έργου των φοιτητών/τριών στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την κοινωνία.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Βελτίωση των εργαστηριακών υποδομών (προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κλπ).
2. Αναζήτηση με τις/τους βιβλιοθηκονόμους, ώστε να αυξηθεί η προσέλευση των φοιτητών στις βιβλιοθήκες του ΕΚΠΑ.
3. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών, ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση.

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων του ΠΜΣ.
2. Περαιτέρω ενίσχυση της συμμετοχής στις διδακτικές διεργασίες του ΠΜΣ προσκεκλημένων από τον κλάδο των ΜΜΕ.

Προθεσμία Παράδοσης:

08/01/2024

Αρμόδια Αξιολογήτρια ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

Το πλαίσιο και το περιεχόμενο της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»

Στις 27/12/2023 πραγματοποιήθηκε η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» από τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ η οποία και ανέδειξε την σαφή και συστηματική προσπάθεια αναβάθμισης του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και οργανωτικού έργου του εν λόγω ΠΜΣ.

Τα ευρήματα της εσωτερικής αξιολόγησης επιβεβαιώνουν την καλή λειτουργία του ΠΜΣ, ιδίως ως προς την υψηλή επιστημονική κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού, την ποιότητα των μαθημάτων και την τήρηση των προθεσμιών διπλωματικών εργασιών. Παράλληλα, εντοπίζονται σημεία βελτίωσης, όπως η έναρξη της συμμετοχής των φοιτητών διαμέσου των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και η καλύτερη αξιοποίηση της Βιβλιοθήκης.

Επιπλέον, σε συμφωνία με την ετήσια στοχοθεσία του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα», συζητήθηκαν σημεία βελτίωσης, όπως η αύξηση του ρυθμού αποφοίτησης, η ενεργοποίηση της συμβουλευτικής σπουδών και η ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης.

Οι στόχοι που έχουν τεθεί όπως η αύξηση των δημοσιεύσεων και η αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην έρευνα βρίσκονται σε ευθυγράμμιση με τα δυνατά σημεία του ΠΜΣ ενώ καταδεικνύεται η σημαντική παραγωγή ερευνητικού έργου και προτείνεται η περαιτέρω ενίσχυση υποστηρικτικών δράσεων και εξοπλισμού.

Επιπλέον προβλέπονται δράσεις προβολής του ΠΜΣ και συμβολής του στην τοπική κοινωνία ώστε να αυξηθεί η σύνδεση του ΠΜΣ με την κοινωνία και την αγορά εργασίας. Απαιτείται μεγαλύτερη δημοσιοποίηση του έργου των φοιτητών και ενίσχυση της εξωστρέφειας, κάτι που αντανακλάται και στις προληπτικές ενέργειες που προτείνονται.

Σε ότι αφορά τη Διεθνοποίηση και την εξωστρέφεια του ΠΜΣ προτείνεται η συνέχιση της προσέλκυσης ξένων διδασκόντων και η συμμετοχή στο CIVIS με παρουσία προσκεκλημένων ομιλητών, ιδιαίτερα από τον χώρο των ΜΜΕ και του διεθνούς ακαδημαϊκού περιβάλλοντος.

Τέλος, σε ότι αφορά τις υποδομές, η αναβάθμιση των υποδομών αποτελεί κοινή προτεραιότητα, ενώ οι προτεινόμενες ενέργειες περιλαμβάνουν συγκεκριμένες βελτιώσεις, όπως προμήθεια εξοπλισμού και ενίσχυση της λειτουργικότητας των χώρων και ειδικότερα της Βιβλιοθήκης.

Το ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» έχει μια ξεκάθαρη στρατηγική για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργίας του. Τα δυνατά σημεία ενισχύονται συστηματικά μέσω των στρατηγικών στόχων, ενώ για τα αδύνατα σημεία έχουν ήδη προβλεφθεί συγκεκριμένες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 30. 01.2024	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 1η
ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»	Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)», η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών.
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»	Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)» και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ο Ιωάννης Γρηγοριάδης, Καθηγητής Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Καθηγήτρια, Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας	Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος
*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα	

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ & ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Θέσπιση της συμμετοχής στη διαδικασία αξιολόγησης ως υποχρεωτικής για συμμετοχή στην ορκωμοσία	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2. Ανάδειξη των διορθωτικών αλλαγών με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών ώστε να λαμβάνεται εμπράκτως η συμβολή της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
3. Περαιτέρω ενίσχυση της συμμετοχής στις διδακτικές διεργασίες του ΠΜΣ προσκεκλημένων από τον κλάδο των ΜΜΕ.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
4. Στενότερη συνεργασία των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών με τον/την Ακαδημαϊκό/ή Σύμβουλο και τους/τις διδάσκοντες/ουσες των μαθημάτων, όπου αυτό δεν έχει ήδη επιτευχθεί σε απολύτως ικανοποιητικό βαθμό	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Βελτίωση των εργαστηριακών υποδομών (αίθουσες, προμήθεια εξοπλισμού λογισμικού κ.λπ.).	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2. Ενημέρωση από τις/τους βιβλιοθηκονόμους για χρήση πηγών και τρόπο έρευνας στις βιβλιοθήκες και στους καταλόγους του ΕΚΠΑ.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

3. Ευρύτερη παρουσίαση/δημοσιοποίηση του έργου των φοιτητών/τριών στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της σύνδεσης με την κοινωνία.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ Καθηγήτρια, Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας		Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος	
*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα			