



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΣΧΟΛΗ «Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών»
ΤΜΗΜΑ «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)»

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ
«Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
από τη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ για το ακαδημαϊκό έτος
2025-2026



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
ΤΜΗΜΑΤΟΣ «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ»

ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ: Ελευθερία Γκέργκη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
29/ 12 /2025

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»
του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)»
από την ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ

Στις 29/12/2025 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ο έλεγχος των διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα».

ΑΝΑΛΥΣΗ/ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από το 2015-2016 και μετά
3. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης των Φοιτητών
4. Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της Ομάδας Εργασίας για την Πιστοποίηση του ΠΜΣ
5. Η Στοχοθεσία του ακαδ. έτους 25-26
6. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Ο έλεγχος από τα αρμόδια στελέχη της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ διενεργήθηκε στη βάση τήρησης των προαπαιτούμενων του ΕΣΔΠ, που καθορίζουν πως η διαδικασία:

- ήταν σύννομη,
- ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και
- ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης.

- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περεταίρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Επιστημονική κατάρτιση, αξιολογή ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
2. Ικανοποιητικός αριθμός ατόμων γραμματειακής υποστήριξης.
3. Δημοσιεύσεις εργασιών σε διεθνή ακαδημαϊκά περιοδικά.
4. Ικανοποιητικός αριθμός διαλέξεων από επισκέπτες του χώρου των ΜΜΕ.
5. Καινοτόμα γνωστικά αντικείμενα διδασκαλίας.
6. Θέσπιση Διεθνούς Συμβουλευτικής Επιτροπής.
7. Ικανός αριθμός ερευνητικών εργασιών κατά τη φοίτηση στο ΠΜΣ, οι οποίες παρουσιάζονται σε ακαδημαϊκή ιστοσελίδα (medianalysis.net).
8. Αυστηρή τήρηση των προθεσμιών παράδοσης και υποστήριξης των διπλωματικών εργασιών με συνεχή ενημέρωση των φοιτητών.
9. Ικανοποιητικός εργαστηριακός εξοπλισμός.
10. Πρόσκληση επισκεπτών καθηγητών ως ομιλητών στο ΠΜΣ.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Μη συχνή επίσκεψη των φοιτητών στη Βιβλιοθήκη του Τμήματος.
2. Αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης μέσω των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.
3. Μη ύπαρξη δικτύου Alumni των αποφοίτων.
4. Ερευνητικά σεμινάρια των διδασκόντων
5. Παράλληλη πλήρης μετάφραση της ιστοσελίδας του ΠΜΣ στην αγγλική γλώσσα.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Διερεύνηση βελτίωσης των υποδομών σε περίπτωση υιοθέτησης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
2. Ενημέρωση από τις/τους βιβλιοθηκονόμους για χρήση πηγών και τρόπο έρευνας στις βιβλιοθήκες και στους καταλόγους του ΕΚΠΑ.
3. Αναζήτηση εναλλακτικών τρόπων ως κίνητρο για τη συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης.
4. Σταδιακή πλήρης μετατροπή της ιστοσελίδας του ΠΜΣ στα αγγλικά.
5. Θέσπιση ενός δικτύου Alumni των αποφοίτων.
6. Ερευνητικά σεμινάρια των διδασκόντων

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Προετοιμασία λόγω της επικείμενης τροποποίησης του προγράμματος σπουδών (αύξηση μαθημάτων επιλογής και επιλογή νέων διδασκόντων).
2. Διερεύνηση δημιουργίας προγράμματος και δικτύου CIVIS με άλλα πανεπιστήμια που συνεργάζονται με το ΕΚΠΑ στο αντικείμενο του ΠΜΣ.

Προθεσμία Παράδοσης:

14/01/2026

Αρμόδια Αξιολογήτρια ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:
Ελευθερία Γκέργκη

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

Το πλαίσιο και το περιεχόμενο της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»

Στις 29/12/2025 πραγματοποιήθηκε η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα». Η αξιολόγηση στηρίχθηκε στα επικαιροποιημένα δεδομένα στοχοθεσίας, στην παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας, στις αξιολογήσεις φοιτητών και διδασκόντων, στα στοιχεία αποφοίτησης και στην αποτύπωση της ερευνητικής δραστηριότητας. Η διαδικασία εξελίχθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΕΣΔΠ και συζητήθηκε σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ, η οποία ενέκρινε τα αποτελέσματα.

Η ετήσια διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) υλοποιήθηκε σύμφωνα με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος και το εγκεκριμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ. Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση με τη συμμετοχή νέων και έμπειρων μελών, διασφαλίζει τη συνέχεια και την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας αξιολόγησης μέσω της αξιοποίησης ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων, των δεικτών ποιότητας και της συστηματικής συνεργασίας με τη ΜΟΔΙΠ και τα αρμόδια όργανα του ΠΜΣ. Η ετήσια Στοχοθεσία Ποιότητας και η Έκθεση Απολογισμού Επίτευξης Στόχων αποτελούν τα βασικά εργαλεία παρακολούθησης της προόδου και του σχεδιασμού δράσεων συνεχούς βελτίωσης.

Η αποτίμηση των δεικτών ποιότητας για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 καταδεικνύει υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας του ΠΜΣ στους βασικούς άξονες λειτουργίας του. Το ποσοστό αποφοίτησης διατηρήθηκε σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματική οργάνωση των σπουδών και την επαρκή υποστήριξη των φοιτητών. Επιπλέον, επιτεύχθηκε πλήρως ο στόχος που αφορά την αξιοποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, ενώ ιδιαίτερα θετική είναι η εικόνα ως προς την αναβάθμιση των υποδομών και την επιστημονική δραστηριότητα των διδασκόντων, όπως αποτυπώνεται στους δείκτες δημοσιεύσεων και επιστημονικών αναφορών. Παράλληλα, καταγράφεται πρόοδος στη συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες, ενώ η σημαντική εκπροσώπηση των γυναικών στο φοιτητικό δυναμικό αναδεικνύει την προσήλωση του Προγράμματος στις αρχές της ισότητας και της συμπερίληψης.

Η συνολική αξιολόγηση ανέδειξε σημαντικά πλεονεκτήματα του ΠΜΣ, τα οποία ενισχύουν την ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία και τη διαρκή αναβάθμισή του. Ειδικότερα, διαπιστώθηκε το υψηλό επίπεδο επιστημονικής κατάρτισης, η αξιόλογη ερευνητική δραστηριότητα και η ποιοτική διδακτική προσφορά των

μελών ΔΕΠ, καθώς και η συνεχής παραγωγή δημοσιεύσεων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Στα ισχυρά σημεία του Προγράμματος συγκαταλέγονται επίσης η προσφορά καινοτόμων γνωστικών αντικειμένων, η λειτουργία της Διεθνούς Συμβουλευτικής Επιτροπής, η συστηματική πρόσκληση επισκεπτών καθηγητών και επαγγελματιών από τον χώρο των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, καθώς και η εκπόνηση σημαντικού αριθμού ερευνητικών εργασιών από τους φοιτητές, οι οποίες δημοσιοποιούνται μέσω της ακαδημαϊκής ιστοσελίδας *medialanalysis.net*. Επιπλέον, η αυστηρή τήρηση των προθεσμιών υποβολής και υποστήριξης των διπλωματικών εργασιών, η επαρκής γραμματειακή υποστήριξη και ο ικανοποιητικός εργαστηριακός εξοπλισμός συμβάλλουν ουσιαστικά στην εύρυθμη λειτουργία του Προγράμματος.

Η αξιολόγηση ανέδειξε επίσης συγκεκριμένα πεδία στα οποία απαιτείται περαιτέρω ενίσχυση. Ειδικότερα, η χαμηλή συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης μέσω των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, η περιορισμένη αξιοποίηση της Βιβλιοθήκης του Τμήματος, η απουσία οργανωμένου δικτύου αποφοίτων (Alumni Network), η ανάγκη συστηματικότερης διοργάνωσης ερευνητικών σεμιναρίων από τα μέλη ΔΕΠ και η ολοκλήρωση της πλήρους αγγλικής έκδοσης της ιστοσελίδας του ΠΜΣ αποτελούν σημεία που χρήζουν βελτίωσης. Παράλληλα, προτεραιότητες της νέας Στοχοθεσίας Ποιότητας 2025-2026 αποτελούν η ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, η αύξηση της κινητικότητας μέσω των δράσεων CIVIS και Erasmus, η προσέλκυση περισσότερων επισκεπτών καθηγητών από ιδρύματα του εξωτερικού, η περαιτέρω ενίσχυση της διεθνούς εξωστρέφειας και η συστηματικότερη διασύνδεση του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας.

Τα αποτελέσματα της παρούσας αξιολόγησης αξιοποιήθηκαν για την αναθεώρηση των στόχων και των δεικτών ποιότητας, με έμφαση στη συνεχή αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, της ερευνητικής δραστηριότητας, της διεθνούς παρουσίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές.

Συνολικά, η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης επιβεβαιώνει ότι το ΠΜΣ λειτουργεί με αποτελεσματικούς μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, αξιοποιεί συστηματικά τα αποτελέσματα της αξιολόγησης για τη λήψη αποφάσεων και εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη πολιτική συνεχούς βελτίωσης, σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας της ΕΘΑΑΕ.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 27.02.2026	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 1η
ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»	Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)», η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών.
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα»	Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και όλων των τεκμηρίων του φακέλου υποβολής για την πιστοποίηση του ΠΜΣ «Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα» του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΕΜΜΕ)» και θα προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ο Ιωάννης Γρηγοριάδης, Καθηγητής Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ.
Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Καθηγήτρια, Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας	Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος
*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα	

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ & ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ			
ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Διερεύνηση βελτίωσης των υποδομών σε περίπτωση υιοθέτησης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2. Ενημέρωση από τις/τους βιβλιοθηκονόμους για χρήση πηγών και τρόπο έρευνας στις βιβλιοθήκες και στους καταλόγους του ΕΚΠΑ	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
3. Αναζήτηση εναλλακτικών τρόπων ως κίνητρο για τη συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
4. Σταδιακή πλήρης μετατροπή της ιστοσελίδας του ΠΜΣ στα αγγλικά.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
5. Θέσπιση ενός δικτύου Alumni των αποφοίτων.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
6. Ερευνητικά σεμινάρια των διδασκόντων	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΣΔΠ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Προετοιμασία λόγω της επικείμενης τροποποίησης του προγράμματος σπουδών (αύξηση μαθημάτων επιλογής και επιλογή νέων διδασκόντων).	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή
2. Διερεύνηση δημιουργίας προγράμματος και δικτύου CIVIS με άλλα πανεπιστήμια που συνεργάζονται με το ΕΚΠΑ στο αντικείμενο του ΠΜΣ.	4.1	31/12/2026	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή

Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ	Ο Προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ
Καθηγήτρια, Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας	Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος
*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα	